

REGULAMIN IMPREZ

turystyczno-rekreacyjnych, rehabilitacyjnych, kulturalnych, sportowych

organizowanych przez

Stowarzyszenie NEURON Pomocy Dzieciom i Osobom Niepełnosprawnym

Wstęp.

Głównym celem przedmiotowych imprez jest uaktywnienie osób niepełnosprawnych poprzez tzw. „wyciąganie z czterech ścian”, pobudzając ich do aktywnego spędzania czasu połączonego ze zdobywaniem wiedzy o otaczającym nas świecie, poprawie zdrowia, poprawie kondycji fizycznej, integracji, itp.

Główny cel realizowany będzie poprzez cele szczegółowe:

- cel leczniczy - gdzie uczestnictwo powinno zapobiegać zmianom jakie mogą nastąpić w wyniku rozwoju choroby, czy choćby zmniejszonej aktywności fizycznej, która zazwyczaj towarzyszy chorobie
- cel biologiczny - gdzie uczestnictwo winno zmniejszyć biologiczne skutki starzenia się, a poprzez aktywizację intelektualną winno zachęcić do podejmowania wysiłku umysłowego, którego unikanie przyspiesza również procesy starzenia.
- cel anatomiczno-fizjologiczny - gdzie uczestnictwo winno wpływać korzystnie na podstawowe funkcje ustroju, a uprawianie turystyki winno być ekonomizacją tych funkcji.
- cel higieniczno-zdrowotny - gdzie uczestnictwo powinno stać się okazją do hartowania organizmu, zdobycia odporności na trudy i niewygody oraz opanowania umiejętności kontrolowania stanu zdrowia i sprawności fizycznej
- cel hedonistyczny – gdzie uczestnictwo winno dawać radość i zadowolenie, pozwolić nawiązywać kontakty towarzyskie, opuszczać mieszkanie, otworzyć zamknięte drzwi na świat.
- cel społeczny - gdzie uczestnictwo pozwala na włączenie się w całość życia społecznego, kulturalnego czy towarzyskiego, a jednym z przejawów aktywności społecznej stanowi więź integrującą niepełnosprawnych ze społeczeństwem.

Zakłada się również, iż celem pośrednim tego typu imprez jest integracja środowiska osób niepełnosprawnych ze zdrowymi oraz przełamywanie stereotypów dotyczących niepełnosprawności.

§,1.

ZASADY OGÓLNE.

1. Niniejszy regulamin określa warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Stowarzyszenie NEURON Pomocy Dzieciom i Osobom Niepełnosprawnym z siedzibą w Dąbrowie Górniczej zwanym w dalszej części regulaminu „organizatorem” i określa zasady udziału w nich uczestników.
2. Niniejszy regulamin stanowi integralną część karty zgłoszenia-umowy stanowiący załącznik do każdej w/w imprezy organizowanej przez organizatora
3. W przypadku imprez dotowanych lub dofinansowywanych ze środków publicznych niniejszy regulamin jest załącznikiem do wyodrębnionego regulaminu dla wyszczególnionej imprezy, jeśli opracowanie takiego regulaminu nakłada obowiązek na organizatora.
4. Zawarcie umowy Klienta zwanego w dalszej części regulaminu „uczestnikiem” z organizatorem imprezy następuje poprzez podpisanie druku „karty zgłoszenia – umowy” stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
5. Obowiązkiem organizatora jest świadczenie usług w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, kartą zgłoszenia – umowy, przedstawioną ofertą oraz niniejszym regulaminem.
6. Obowiązkiem uczestnika jest przestrzeganie zasad objętych niniejszym regulaminem lub wyodrębnionym regulaminem do wyszczególnionej imprezy, podporządkowanie się poleceniom organizatora, oraz do aktywnego udziału we wszystkich zajęciach programowych imprezy.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za informacje udzielane przez akwizytorów lub inne osoby do tego nie upoważnione, które odbiegają od postanowień niniejszego regulaminu i są niezgodne z ofertą programową organizatora.

§ 2.

RODZAJE IMPREZ.

1. Przedmiotem imprez organizowanych przez organizatora są imprezy skierowane do osób niepełnosprawnych oraz rodziców lub prawnych opiekunów osób niepełnosprawnych jak również do ośrodków, WTZ, ZAZ, SS, NGO, fundacji, w których osoby niepełnosprawne są ich podopiecznymi, lub działają na ich rzecz
2. Rodzaje imprez proponowane przez organizatora to:
 - a) turnusy rehabilitacyjne, rehabilitacyjno-usprawniające, rekreacyjno-sportowe, itp.
 - b) wycieczki turystyczno-krajoznawcze, turystyczno-rekreacyjne, rajdy, itp.
 - c) imprezy kulturalno-oświatowe
 - d) imprezy sportowe, sportowo-rekreacyjne
3. Imprezy organizowane przez organizatora odbywać się będą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami.

§ 3.

WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Uczestnik imprezy jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu i złożenie stosownego oświadczenia na karcie zgłoszenia-umowy, co jest jednoznaczne z jego akceptacją.
2. Pierwszeństwo uczestnictwa w imprezach organizowanych przez organizatora mają jego członkowie.
3. Osoby niepełnoletnie mogą uczestniczyć w imprezach tylko pod opieką osoby dorosłej. Dopuszcza się uczestnictwo osób po ukończeniu 16 roku życia a przed osiągnięciem 18 roku życia pod warunkiem przedłożenia organizatorowi pisemnej zgody rodziców.
4. W przypadku imprez wymagających sprawności fizycznej organizator informuje o tym fakcie w programie imprezy, a zgłaszający się uczestnik winien ocenić swoje możliwości pod względem fizycznym i zdrowotnym i za swoją decyzję co do uczestnictwa ponosi pełną odpowiedzialność. To samo dotyczy opiekunów niepełnoletnich oraz osób po ukończeniu 16 roku życia a przed osiągnięciem 18 rokiem życia posiadający zgodę rodziców.
5. Każdy uczestnik powinien posiadać stosowne dla siebie lekarstwa, inne środki pierwszej pomocy niezbędne do jego funkcjonowania oraz posiadać odpowiedni strój w zależności od rodzaju imprezy.
6. Uczestnik będący osobą niepełnosprawną, a korzystający z dofinansowania ze środków publicznych zobowiązany jest posiadać aktualne orzeczenie o niepełnosprawności, którego kserokopię załącza do karty zgłoszenia-umowy.
7. Uczestnik uczestniczący w danej imprezie zobowiązany jest każdorazowo do podpisania zgody na przetwarzanie danych osobowych uczestnika do celów statutowych organizatora (sprawozdania z działalności, rozliczenia umów dotacyjnych, kontroli organu nadzorczego i sprawującego nadzór nad działalnością, organów kontrolujących zasadność i celowość wydatkowanych środków publicznych, itp.) Zgoda na przetwarzanie danych osobowych stanowi załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.
8. Uczestnik uczestniczący w danej imprezie zobowiązany jest każdorazowo do podpisania zgody na wykorzystanie i rozpowszechnianie jego wizerunku do celów statutowych organizatora w mediach elektronicznych (strona internetowa, Youtube, FB itp.) oraz prasie, radiu, telewizji, materiałach promocyjno-reklamowych, rozliczeniu dotacji, itp. Zgoda na wykorzystanie i rozpowszechnianie wizerunku stanowi załącznik nr 3 do niniejszego regulaminu.

§ 4.

ZAWARCIE UMOWY

1. Podpisanie karty zgłoszenia-umowy następuje z chwilą zapoznania się uczestnika imprezy lub osobę reprezentującą grupę uczestników z warunkami niniejszego regulaminu oraz ofertą danej imprezy.
2. Uczestnikiem imprezy jest osoba podpisująca kartę zgłoszenia-umowy oraz wszyscy uczestnicy w imieniu których występuje osoba reprezentująca grupę uczestników podpisująca kartę zgłoszenia-umowy i są oni wpisani do karty zgłoszenia-umowy.

3. Uczestnicy imprezy lub osoba podpisująca kartę zgłoszenia-umowy reprezentująca grupę uczestników imprezy są zobowiązani do dokonywania wpłaty zaliczki za imprezę w wyznaczonym terminie określonym w karcie zgłoszenia-umowy oraz do przedłożenia w terminie 3 dni od daty podpisania karty zgłoszenia-umowy dokumentów wyszczególnionych w przedmiotowej karcie. Nieterminowe złożenie dokumentów i wpłaty zaliczki może zostać potraktowane przez organizatora jako rezygnacja z imprezy.

§ 5.

ZMIANY WARUNKÓW IMPREZY

1. Wzrost kursów walut, kosztów transportu, ceł, podatku lub opłat za inne usługi których nie dało się przewidzieć w kalkulacji imprezy upoważnia organizatora do podwyższenia ceny danej imprezy, jednak nie może ono nastąpić w terminie krótszym niż 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. O powyższym fakcie organizator powiadamia wszystkich uczestników danej imprezy.
2. Wzrost ceny imprezy upoważnia uczestnika do odstąpienia od umowy, po uprzednim powiadomieniu o tym fakcie organizatora osobiście w siedzibie jego biura lub listem poleconym bądź drogą mailową. W przypadku niepowiadomienia organizatora od odstąpienia od umowy i nie dokonania dopłaty o której mowa w pkt.1. stosowane są postanowienia § 6. pkt. 4 i 5.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa, może nastąpić ewentualna zmiana w zakresie zakwaterowania lub miejscowości oraz może ulec obniżeniu standard danej imprezy, co wyłącza odpowiedzialność organizatora w tej materii. Jeśli zmiana nastąpiła z przyczyn leżących po stronie kontrahentów organizatora i zmiana ta nie spowoduje zasadniczych zmian w programie oraz standardzie imprezy uczestnik zrzeka się ewentualnych roszczeń z tytułu tych zmian.
4. Osoba zgłaszająca uczestników jest uprawniona do zmiany osób zgłoszonych do udziału w imprezie najpóźniej do 15 dnia od daty rozpoczęcia imprezy pod warunkiem nie zmniejszenia ilości uczestników. Jeśli termin zmiany nie został zachowany zmiana może zostać niedokonana. Wyjątek stanowią sprawy losowe uczestnika potwierdzone stosownym dokumentem

§ 6.

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Podpisując kartę zgłoszenia-umowy uczestnik lub osoba zgłaszająca uczestników wpłaca zaliczkę w wysokości minimum 30% ustalonej ceny od uczestnika imprezy. Miejscem płatności jest biuro organizatora lub wskazany przez organizatora rachunek bankowy. W przypadku wpłat dokonywanych na rachunek bankowy, przez datę płatności rozumie się datę uznania na rachunku organizatora.
2. Potwierdzeniem rezerwacji miejsca lub miejsc jest wpłata wyszczególniona w pkt.1. w terminie 3 dni roboczych od dnia przyjęcia karty zgłoszenia-umowy. Pozostała część ceny od uczestnika lub uczestników powinna być wpłacana sukcesywnie nie później niż na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
3. Jeżeli zgłoszenie następuje na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy lub później – uczestnik lub osoba zgłaszająca uczestników zobowiązany jest do zapłaty całości ustalonej ceny od uczestnika imprezy.
4. Brak wpłaty pozostałej kwoty (ceny) od uczestnika w wyznaczonych terminach może spowodować automatycznie rozwiązanie umowy, o czym zostanie poinformowany uczestnik przez organizatora. Od decyzji służy uczestnikowi imprezy złożenie reklamacji do organizatora imprezy w terminie do 5 dni roboczych od podjęcia wiadomości w tym zakresie wraz ze szczegółowym uzasadnieniem.
5. Rozwiązanie umowy spowodowane brakiem części wpłat w wyznaczonych terminach względnie rezygnacji bez szczegółowego uzasadnienia i udokumentowania przed upływem powyżej 30 dni od daty imprezy upoważnia organizatora do dokonania potrąceń od kwot wpłaconych przez uczestnika minimum 50% od wartości łącznej wpłaty.
6. Przy dokonywaniu jakichkolwiek zwrotów pieniężnych uczestnikom imprezy nie przysługują odsetki od wpłaconych kwot.
7. Wysokość zaliczki o której mowa w pkt.1 może ulec zmianie w przypadku szczegółowego uzasadnienia popartego dowodami przez uczestnika imprezy i przychylenia się do prośby uczestnika przez organizatora imprezy. Zmniejszenie wpłaty zaliczki nie zwalnia uczestnika do terminowych wpłat całości kwoty w terminie o którym mowa w pkt.2.

§ 7.

ODWOŁANIE IMPREZY

1. Z przyczyn niezależnych od organizatora spowodowanych przez kontrahentów lub z powodu nie wystarczającej liczby uczestników (jeżeli realizacja imprezy uzależniona jest od liczby zgłoszeń) organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy do 96 godzin przed jej rozpoczęciem.
2. Impreza może być odwołana w każdym czasie w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa.
3. W przypadku odwołania imprezy organizator zobowiązuje się do przedstawienia uczestnikowi oferty zastępczej na zasadach pierwszeństwa lub do zwrotu uiszczonych kwot bez potrąceń.

§ 8.

OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik jest zobowiązany posiadać ważne dokumenty umożliwiające jego identyfikację oraz inne dokumenty upoważniające m.in. do przekroczenia granicy przy imprezach poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Jednocześnie przez cały czas trwania imprezy, uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za te dokumenty. Ich brak stanowi podstawę do rozwiązania przez organizatora umowy w trybie natychmiastowym i do potrącenia lub obowiązku zapłaty przez Klienta 100% ceny imprezy.
2. Uczestnik, w przypadku imprez zagranicznych jest zobowiązany do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, w krajach tranzytowych oraz w kraju docelowym.
3. W czasie trwania imprezy uczestnik jest zobowiązany stosować się do wskazówek pilota lub rezydentaczy kierownika imprezy oraz przestrzegać regulaminu imprezy. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z winy uczestnika w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji, jeżeli uczestnik utrudnia sprawne lub planowe realizowanie programu imprezy, nie przestrzega regulaminu imprezy lub notorycznie narusza zasady współżycia. Wszelkie koszty związane z rozwiązaniem umowy w tym trybie ponosi uczestnik, natomiast kwoty wpłacone z tytułu uczestnictwa w imprezie na rzecz organizatora nie podlegają zwrotowi.
4. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone szkody przez siebie lub osoby znajdujące się pod jego opieką w czasie trwania imprezy. Zobowiązany jest do ich naprawienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, natomiast w przypadku ich naprawienia przez organizatora zobowiązany jest do zwrotu kosztów z tym związanych.
5. Podpisując kartę zgłoszenia-umowy z organizatorem uczestnik deklaruje, że jego stan zdrowia i możliwości psychofizyczne umożliwiają udział w imprezie, a wszelkie koszty związane ze stanem zdrowia w trakcie trwania imprezy pokrywa osobiście, nie obciążając organizatora.
6. Uczestnik zobowiązany jest punktualnie stawić się w miejscach odjazdu autokaru. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kosztów związanych z niepunktualnym stawieniem się uczestnika w miejscu odjazdu autokaru lub odlotu. W przypadku podróży autokarem zbiórka 20 min przed planowanym odjazdem, w przypadku podróży samolotem 2-3 godz. przed odlotem w hali odlotów.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bagaż uczestnika w czasie trwania imprezy podczas transportu, w przypadku zamiany, zapomnienia, zgubienia lub kradzieży.

§ 9.

REKLAMACJE

1. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji przez organizatora jest niezwłoczne zgłoszenie przedmiotu reklamacji od uczestnika u pilota, rezydenta lub kierownika w trakcie trwania imprezy.
2. W przypadku nie rozpatrzenia reklamacji w trakcie trwania imprezy uczestnik może złożyć reklamację pisemnie za potwierdzeniem w biurze organizatora w ciągu 5 dni od daty zakończenia imprezy.
3. Nie zastosowanie się do terminów i trybu zgłaszania reklamacji zawartych w pkt.1;2 spowoduje nie uznanie reklamacji przez organizatora imprezy
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 30 dni od daty jej złożenia a o sposobie jej rozpatrzenia uczestnik składający reklamację zostanie powiadomiony pisemnie
5. Brak rozpatrzenia reklamacji względnie niezadawalające zdaniem uczestnika jej rozpatrzenie upoważnia uczestnika do działań, o których mowa w §.12.pkt.2 niniejszego regulaminu.

§. 10.

REZYGNACJA ZE STRONY UCZESTNIKA , OSOBY ZASTĘPCZE.

1. Przed rozpoczęciem imprezy każdy uczestnik ma możliwość zrezygnowania w niej z uczestnictwa. Oświadczenie o rezygnacji z imprezy, zgłaszający jest zobowiązany złożyć w formie pisemnej w siedzibie organizatora. Datą zgłoszenia rezygnacji jest dzień jej wpływu do siedziby organizatora.
2. Jeżeli uczestnik zrezygnuje z uczestnictwa w imprezie lub nie rozpocznie imprezy z powodów niezależnych od organizatora, organizator zastrzega sobie prawo żądania zapłaty pełnych kosztów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniem do zorganizowania danej imprezy.
3. Rzeczywiste koszty rezygnacji lub nie rozpoczęcia imprezy z powodów niezależnych od organizatora zostały określone przez organizatora w kwocie nie wyższej niż określone w pkt.4 niniejszego paragrafu.
4. Koszty rezygnacji lub nie rozpoczęcia imprezy przez uczestnika z powodów niezależnych od organizatora wynoszą standardowo na uczestnika :
 - a) do 30 dnia przed rozpoczęciem imprezy – 25% ustalonej ceny
 - b) do 25 dnia przed rozpoczęciem imprezy – 35% ustalonej ceny
 - c) do 20 dnia przed rozpoczęciem imprezy – 50% ustalonej ceny
 - d) do 17 dnia przed rozpoczęciem imprezy – 60% ustalonej ceny
 - e) do 10 dnia przed rozpoczęciem imprezy – 80% ustalonej ceny
 - f) do 3 dnia przed rozpoczęciem imprezy lub jej nierozpoczęcia – 90% ustalonej ceny.
5. Do chwili rozpoczęcia imprezy uczestnik ma prawo przenieść na osobę trzecią prawa i obowiązki wynikające z karty zgłoszenia-umowy. Osoba zastępująca powinna spełniać wszystkie wymogi konieczne do uczestnictwa w danej imprezie.
6. Uczestnik zobowiązany jest do poinformowania organizatora o zmianie uczestnika na piśmie przed rozpoczęciem danej imprezy.
7. Zmiana uczestnika imprezy do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy jest bezpłatna.
8. Za zmiany po upływie 30 dni od dnia rozpoczęcia imprezy organizator w zależności od danej imprezy (dotyczy imprez zagranicznych) i warunków na które nie ma wpływu, a do czego jest zobowiązany, pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 150,00zł od osoby. Opłata ta stanowi równowartość kosztów poniesionych przez organizatora z tytułu dokonywanych zmian.
9. W przypadkach losowych, udokumentowanych odpowiednimi dokumentami przez uczestnika imprezy na które sam nie miał wpływu, kosztów związanych z rezygnacją wyszczególnionych w pkt. 4 niniejszego paragrafu nie pobiera się.

§. 11.

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

10. Jeżeli z winy organizatora lub jej kontrahentów nie zostaną zrealizowane określone ofertą świadczenia lub ich jakość będzie rażąco odbiegać od określonych w ofercie, uczestnikowi przysługuje prawo do żądania obniżenia ceny lub spełnienia świadczenia zastępczego.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie umowy polegające na niewykonaniu lub na nienależytym wykonaniu przez niego umowy, jeżeli było skutkiem działań uczestnika imprezy lub osób fizycznych lub prawnych nie pozostających w stosunku prawnym z organizatorem

§. 12.

POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Niezależnie od kwoty danej imprezy wyliczonej na jednego uczestnika jak odpłatność za uczestnictwo w danej imprezie, uczestnik imprezy wyraża dobrowolnie zgodę na wpłacenie darowizny na działalność statutową organizatora w formie gotówkowej w biurze organizatora lub na wskazany rachunek bankowy z adnotacją „darowizna na działalność statutową stowarzyszenia”.
2. Minimalna kwota darowizny o której mowa w pkt.1 wynosi 30,00zł, natomiast maksymalna nie może przekroczyć kwoty 80,00zł. Wysokość darowizny jest uzależniona od rodzaju i wielkości danej imprezy oraz poniesionych kosztów obsługi przy jej organizacji nie uwzględnionych w budżecie finansowym danej imprezy dofinansowanej ze środków publicznych (PFRON; administracja samorządowa, administracja publiczna, sponsorzy, darczyńcy, itp.)

3. Kwoty pozyskane o których mowa w pkt. 2 zostają przeznaczone na pokrycie kosztów działalności statutowej organizatora w szczególności na:
 - a) koszty opłat związanych z mediami (woda, kanalizacja, energia elektryczna, co., internet, itp.)
 - b) koszty opłat telekomunikacyjnych
 - c) koszty związane z opłatami za zajmowany lokal (czynsz, remonty, czystość, itp.)
 - d) inne koszty organizatora niezbędne do realizacji zadań statutowych.
4. Dobrowolna wpłata jako darowizna na działalność statutową organizatora o której mowa w pkt.1;2 nie dotyczy uczestników, którzy są członkami organizatora (stowarzyszenia NEURON) i opłacają na bieżąco składki członkowskie.

§ .13.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu obowiązują wszystkich uczestników będących uczestnikami imprez organizowanych przez .organizatora
2. Organizator i uczestnik imprezy w razie sporów wynikłych z realizacji danej imprezy dołożą wszelkich starań w celu polubownego załatwienia sprawy, a w przypadku braku polubownego załatwienia sprawy, załatwienia sprawy podlegają rozpatrzeniu przez Sąd właściwy dla miejsca pozwanego.
3. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie zmiany w regulaminie wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do niniejszego regulaminu, który musi być zatwierdzony uchwałą Zarządu.
5. Niniejszy regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu nr UZ / 03 / 10 / 2017 z dnia 02.10.2017.